

2017年度保護者向け放課後等デイサービス(YMCAみらい・YMCAきぼう)評価結果

回答数:みらい32名/35名 91%

きぼう19名/25名 76%

チェック項目	みらい		きぼう		みらい		きぼう		改善目標	
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	14	3	5	0	0	0	0	・みらいは、個別のスペースを確保するために、102にパーティションを設置します。また、使い方やルールの共有を図ります。 ・きぼうは、空間が狭い中で、小部屋を工夫して使用できています。机や椅子などの配置を工夫し、スペースを有効に活用していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	16	0	3	0	0	0	0	・専門性を高めるために研修・研鑽を行っていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	11	8	8	0	0	0	0	・物理的なバリアフリーは難しいことも多いですが、靴を履く際の台や椅子を用意します。 ・きぼうのトイレにウォシュレットをつけてほしいとの要望があったので、設置できるか検討します。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	18	1	1	0	0	0	0	・今後もより努力を重ねていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	17	0	1	0	0	0	1	
保護者への説明等	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	6	15	9	0	2	0	2	・みらいでは、102教室がポップクラブのお子さんとの共有スペースとなっているため、接する機会は多いですが、交流を控えたい方もいらっしゃるため、保護者や本人たちのニーズを確認していきます。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	19	0	0	0	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	19	1	0	0	0	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	16	1	1	0	0	0	1	・スタッフが保護者の方の相談や要望に応じられるよう研鑽を積んでいきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	10	4	9	0	0	0	0	・親子プログラムや茶話会で、出会いの場を設けていくことを継続します。 ・その他の場を保護者の方が必要としているか、確認していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	15	1	2	0	0	1	2	・苦情や要望があった際は、スタッフ間での共有をすぐに行い、途中経過も含めて、保護者の方に迅速にお応えできるようにします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	18	2	1	0	0	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	18	3	1	0	0	0	0	・ブログについては、担当を決めて定期的に発信していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	32	19	0	0	0	0	0	0	
	非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	12	6	6	1	0	1	0
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		23	11	8	8	1	0	0	0	・年に2回行っていますが、予告が不十分なため、今後は活動予定にきちんと表記し、実施後もブログ等で発信するようにしていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	19	3	0	0	0	0	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	31	18	1	1	0	0	0	0	

◆長期休業中や土曜日活動について

昼食について(何がよいか)	お弁当		調理して食べる		外食		左記すべて		・夏場のお弁当が心配とのことをお声をいただきました。外出時はクーラーボックス・バッグに入れて対応しております。事業所内では冷蔵庫に保管することも可能です。
	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	
	2	0	6	5	6	3	23	14	

実費負担について(いくら程度がよいか)	実費負担なし		500円以内		1000円以内		いくらでも構わない	
	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう
	0	0	6	4	15	4	12	10