

2018年度 事業所向け放課後等デイサービス自己評価結果

	チェック項目	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	改善目標・工夫している点
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答		
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	4	1	2		1			・みらいは、個別のスペースを確保するために、102にパーティションを設置しましたが、面談スペースとの共有が難しい場面もあったため、よりいっそう環境整備につとめていきます ・段差があるスペースを活用し、過ごし方の構造化をはかることができているため、103の段差はそのままいかしていきます ・きぼうは、空間が狭い中で、小部屋を工夫したり、西公園やメディアテーク、立町会館101スペースを有効に使っていきます
	② 職員の配置数は適切であるか	8	6	1	1					・ボランティアリーダーの参加の把握が直前になることがあるため、予定を前もって把握して調整していきます
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	1	1	4	4			・物理的にすべてをバリアフリーは難しい状況ですが、スタッフのサポートで対応できる範囲で配慮していきます
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	5	1	2					・スタッフ間での情報共有を効率よく行うために、振り返りをスプレッドシート化して共有していくなどの工夫をしています
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	7							
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	6				1			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	1	4	6	2			
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	7							・内部研修を行うほか、外部研修の情報を回覧し、そのほかの希望の研修も受けられるようにしています
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	7							
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	5		1		1			・保護者の方から提出されたアセスメントツールを支援につなげるため、WISC、K-ABCの読み取り方の研修を実施しました ・今後も、子どもの発達段階を知ることができるような研修を設けていきます
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	7							
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	7							・メンバーからの意見を取り入れ、立案・設定を行っています
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	7							・固定化しないようにするためにも、多くの職員がプログラムや課題の立案、計画作成にかかわるようにしていきます
適切な支援の提供	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	7							
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	7							・毎日、みらい・きぼう合同でミーティングを実施できているので今後もよりよい形を模索しながら続けていきます ・職員の勤務時間が異なるので、支援終了後の振り返りは全ての職員が場を共有して行うことは難しいが、今後も翌日に共有と打ち合わせを実施していきます
	⑯ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	7							
	⑰ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	5		1					
	⑱ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9	7							・行っているが、今後ガイドラインを読み返す機会を定期的に設け、活動にいかされるようにしていきます
関係機関や保護者との連携	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9	7							・行っているが、今後ガイドラインを読み返す機会を定期的に設け、活動にいかされるようにしていきます
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9	7							・行っているが、今後ガイドラインを読み返す機会を定期的に設け、活動にいかされるようにしていきます
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	7							
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	7	1						・学校の先生と顔の見える関係作りをおこない、突然の変更があった際は連絡をいただくこともあり対応しています ・保護者の方とメールでの連絡がとりやすくなり、変更も確実に受けられることが増えています
関係機関や保護者との連携	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	3	5	4	1			
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	5	1	1	1	1			

		みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう		
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標					
関係機関や保護者との連携	②4 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等への移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	5	1	1	1	1			・みらい→きぼうへ移行する場合は、密な引継ぎができています ・サービスが終了する方へは終結記録として支援評価票を渡しています	
	②5 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	6				1				
	②6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	2	1					・同法人内での特別プログラム(野外活動や雪遊び)に参加していただく機会を設けました ・同法人の児童館まつりなどの行事への参加も検討していきます	
	②7 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		1		2	9	4			・情報を職員にインフォメーションしていますが、勤務内での参加が難しいのが現状です。機会があれば参加していきたいです	
	②8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	7							・送迎時や面談時に、お子さんの様子を詳しくお伝えしていますが、スタッフが保護者の方の相談や要望に応じられるよう研鑽を積んでいきます	
	②9 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	1	3	5		1				
保護者への説明責任等	③0 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	6						1		
	③1 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	6		1						
	③2 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	6						1	・親子プログラムや茶話会で、積極的に出会いの場を設けていくことは継続していきます	
	③3 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6		1					・苦情や要望があった際は、みらい・きぼうスタッフ間での共有をすぐに行い、途中経過も含めて、保護者の方に迅速にお応えできるようにしていきます	
	③4 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	7							・今年度は更新を多くおこない、日々の活動の他にニュースレターを掲載するなど、多くの方に知っていただけるよう発信しました	
	③5 個人情報に十分注意しているか	8	6		1	1				・今後も充分注意していきます	
	③6 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮をしているか	9	7								
③7 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	5	1			2			・YMCA全体の特別プログラムを開催しているので、積極的に広報していきます		
非常時の対応	③8 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	7							・職員は常に閲覧確認できる状態ですが、保護者に周知できていないので、周知できるよう様式等を整えて、お伝えしていきます	
	③9 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	7							・まだ全ての曜日におこなえていないため、各曜日ごとの動きを確認していきたいです	
	④0 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	7								
	④1 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うのかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	6				1			・デイサービス計画にも掲載しています ・職員間で研修を実施し、行動制限を行うことがあった場合は、個別記録の特記事項に記録を残しています	
	④2 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	9	4		2		1			・現在は保護者の方への聞き取りで行っています	
	④3 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	7							・みらい・きぼうでお互い共有し、記録を残しています	