

2019年度 保護者向け放課後等デイサービス評価結果

回答数:みらい22名/32名 69%

きぼう17名/31名 55%

	チェック項目	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	改善目標
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	13	4	4	0	0	0	0	・個別のスペースや公園、空き教室等も利用をしながら活動を行っています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	16	1	1	0	0	0	0	・事業所内研修及び外部研修を受講する等して、専門性の向上に努めております。その報告を行っています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	10	8	1	0	0	1	・本館においてはエレベーターの設置が可能かどうか検討しております
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	16	0	1	0	0	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	14	2	3	0	0	0	0	・メンバーに合わせての活動を提案しておりますが、公共施設が月曜休館のことが多いことでの体験活動の偏りが無いように努めて参ります
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	12	10	1	3	0	2	・お子様や保護者の方からのニーズに合わせて機会を設けていきたいと思っております
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	16	0	1	0	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	16	2	1	0	0	0	0	・ミーティングで情報共有をより一層図っていきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	17	1	0	0	0	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	13	5	4	0	0	0	0	・年2回行っている親子プログラムを継続していきます ・親子プログラムの内容は、保護者の方のご意見を取り入れていきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	12	2	5	0	0	0	0	・苦情があった際は、迅速に適切な対応に努めていきます
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	15	1	2	0	0	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	17	1	0	0	0	0	0	・今年はブログの更新が少なかったため、次年度は更新を多くできるようにしていきます
⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	16	1	1	0	0	0	0	・今後も充分注意していきます	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	14	5	2	0	1	1	0	・緊急時確認カードの裏面に緊急マニュアルを掲載し、保護者の方に共有しています ・防犯については、今年度仙台市防犯協会連合会から講師を招いて研修を行いました
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	13	8	4	0	0	0	0	・毎年6月に消防署協力をいただき職員の避難訓練を、9月、3月にはメンバーと一緒に訓練を行っています ・曜日に偏りが無いように設定していきます
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	17	1	0	0	0	0	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	15	1	2	0	0	0	0	

◆長期休業中や土曜日活動について

昼食について(何がよいか)	お弁当		調理して食べる		外食		左記すべて		
	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	
	0	0	5 ※重複有	7 ※重複有	8 ※重複有	6 ※重複有	14	10	・お答えにはお弁当が0となっておりますが、今のバランスがいいとのことのご意見も複数いただきました。今後も食の体験の幅が広がるよう計画していきます

実費負担について(いくら程度がよいか)	実費負担がなし		500円以内		1000円以内		いくらでも構わない		
	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	
	0	0	1	2	12	12 ※重複有	7	5 ※重複有	・1000円以内がよいとの回答の方の中でも、体験内容によるとの回答を複数いただきました。ご負担が多くなりすぎないようにしながらも、よりよい体験ができるよう計画していきます