

2020年度保護者向け放課後等デイサービス評価表集計

回答数:みらい21名/31名 67.7%

きぼう13名/28名 46.4%

		みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	改善目標	
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見						改善目標	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	8	3	4		1					・居室としては狭く感じる ・お部屋にはちょっと狭いように思いますが（コロナのこともあり）、公園に出かけたり工夫すればいいと思います。	・個別のスペースや公園、空き教室等も利用しながら活動を行っています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	13										・事業所内研修及び外部研修を受講する等して、専門性の向上に努めております。その報告を行っています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	5	5	1	2					・わからない ・まだ設備を詳しく見ていないため分かりません	・本館においてはエレベーターの設置が可能かどうか検討しております
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	13									・前回個別支援計画と一緒に作っていただきました！ありがとうございます。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	13									・いつもたくさんの活動プログラムを組んでいただきありがとうございます。	・いつも様々な活動を提供してくれていると思っています
保護者への説明等	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	9	5	2	5	1	1			・わからない ・わからない ・まだ通い始めたばかりのため分かりません ・把握できておらず申し訳ありません。ただ、お友だちとの交流は楽しんでいます。	・放課後児童健全育成事業を併設しているため、計画的に合同活動を行いたい。「西公園へ遊びに行こう！」「ドッチボール大会をしよう！」「宝探しをしよう！」などを企画検討していきます
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	13										
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	13										・ミーティングで情報共有をより一層図っていきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	13										
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	11	3	2	1							・年2回行っている親子プログラムを継続していきます ・親子プログラムの内容は、保護者の方のご意見を取り入れていきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	8	4	2					3			・苦情があった際は、迅速に適切な対応に努めていきます
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	13	1									
非常時等の対応	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	13	1								・毎回YMCAレターを楽しみにしています。	・ブログの更新は月1回以上、ニュースレターは年4回発行していきます
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	12					1	1			・写真などにも配慮していただいております。 ・わからない	・今後も充分注意していきます
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	9	5	3					1			・マニュアルや訓練がわからない ・まだ通い始めて1ヵ月の為分かりません
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9	6	1				1	3		・わからない ・わからない ・マニュアルや訓練がわからない ・まだ通い始めたばかりの為分かりません	・子ども自身は避難訓練の自覚はないようです。 ・事前に活動案内に掲載することを継続します ・ブログに活動の様子をアップします
◆コロナ禍での長期休業中や土曜日活動について	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	12		1							・YMCAを嫌がることはありません。	・とても楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	12		1							・親の目から見て不安材料はありません！	・満足しています。
		みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう					改善目標	
		望む	望まない	どちらともいえない		計		みらい		きぼう			
外出活動		19	10	0	1	2	1	33				・場所による	
調理活動		17	9	2	2	2	1	33				・YMCA内でステージを定めており、感染状況に応じた活動内容を決定していきます	
公共施設・公共交通機関の利用		11	9	7	2	3	2	34				・場所による (一票多いのは、公共施設→望む、公共交通機関→望まないが1人あった為)	
外食活動		10	4	8	8	3	0	33				・弁当購入であればOKだと思います。 ・本人が嫌がる為 ・テイクアウトで屋外やきぼうで食べるのはいいと思う	