

2021年度保護者向け放課後等デイサービス評価表集計

回答数:みらい18名/33名 55%

きぼう12名/27名 44%

評価実施日:2022年3月1日

	チェック項目	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	ご意見	改善目標	
		はい		どちらともいえな	いいえ	無回答						
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	9	2	3	1				いいえ→でも西公園に行くのでいいと思います	・個別のスペースや公園、空き教室等も利用しながら活動を行っていきます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	11		1							
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8	3	4			2		把握できておりません	本館は少し修理が必要ではないか	・本館についてはトイレの改修や屋根の修理などを検討しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	12									
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	12									
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	7	6		1	2		把握できておりません	・長期休みに放課後児童クラブ『ポップクラブ』が計画したお祭りに参加をしたり、出店したりと合同での活動を行いました。また、西公園での遊びが一緒の時間になるとサッカーや鬼ごっこなど一緒に行っています。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	12									
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	12								・参加状況によりますが、毎日ミーティングを実施しており、情報共有をより一層図っていきます	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	12	1								
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	7	2	5						・今年度はコロナ禍で親子プログラムの実施が出来ませんでした。保護者の方のご意見を伺いながら来年度は実施していきたいと思っております	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	10	2	2						どちらとも言えない→該当なし	・苦情をいただいた際は、迅速に適切な対応に努めてまいります
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	12									
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	12									・月1回以上ブログの更新を行い、ニュースレターは年4回発行していきます
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	11		1						わからない	・今後も引き続き注意して行ってまいります
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	11		1						・ホームページで公表し保護者が閲覧しやすいようにしてまいります	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	11	1	1			1		把握できておりません	・事前に活動案内に掲載することを継続していきます ・ブログに活動の様子をアップします	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	12	1						とても楽しみにしている・他より楽しそう	毎回とても楽しみにしています	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	12									

◆コロナ禍での長期休業中や土曜日活動	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	ご意見	改善目標
	望む		望まない		どちらでもない		無回答			
外出活動	16	7	2	2		1		2		
調理活動	12	5	3	4	3	1		2		
公共施設・公共交通機関の利用	13	4	4	5	1	1		2		
外食活動	11	3	5	6	2	1		2		