

2023年度保護者向け放課後等デイサービス評価表集計

みらい回答人数 23

きぼう回答人数 18

	チェック項目	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	みらい	きぼう	改善目標
		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答		ご意見		
A	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	11	2	6	0	0		1	部屋以外、公園などにもいくのでありがたい 活動教室が狭いように感じる		・個別のスペースや公園、空き教室なども利用しながら活動を行っている ・みらい、きぼうの施設全体の改修は難しいですが、手すりやスロープの設置など可能な部分で対応する、段差などは視覚的にわかりやすくするなど、安全に図後競るよう工夫をしていきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	13	1	4	0	0		1			夏休み中、連日猛暑の中のお出かけで、リーダー達はいつも一生懸命で子どもたちと向き合ってくださっているの、リーダー達の体調や熱中症など心配でした。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9	5	8	1	0		1	分からない		
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	18	0	0	0	0					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	16	0	1	0	0			子どもの意見を取り入れたプログラムもあり、通所がたのしみになっている		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	7	6	7	1	3		1	希望しません。なくていいと思います。	希望しません。なくていいと思います。	・交流プログラムを実施する場合は、活動案内に事前に掲載していきます
B	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	17	1	0	0	0		1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	15	1	2	0	0		1	いつも成長しているところ、課題のあるところを共有していただいて感謝しています		・参加状況によりますが、毎日ミーティングを実施しており、今後も情報共有をより一層図ってまいります
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	17	1	1	0	0			アドバイスを工夫など教えていただきありがとうございます		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	14	2	3	0	1					・今年度2回親子プログラムを実施できた。親子で調理をするプログラムがニーズがあることに加えて、保護者同士の交流の場として今後も継続していきたい
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	15	2	2	0	0		1	苦情を伝えたことがないため		・苦情をいただいた際は、迅速かつ適切な対応に努めてまいります
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	16	1	1	0	0		1			・きぼうは自主登所、降所が増えてきて、保護者と顔を合わせる機会が減るため、メールや電話などで情報共有を図っていきます
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	16	0	1	0	0		1	写真販売があり活動の様子がよくわかるので嬉しいです。迎えの際、様子を一言おはなしいただけありがたいです。		・インスタグラム、ブログの更新を行い、ニュースレターを年4回発行して参ります
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	17	0	1	0	0					・今後も引き続き注意して行ってまいります
C	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	15	2	3	0	0					・ホームページで公表し、保護者が閲覧しやすいようにしてまいります
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	16	3	1	0	0		1			・事前に活動案内に掲載することを継続していきます ・活動の様子をインスタグラムやブログにアップします
足	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	17	0	0	0	0		1			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	16	1	1	0	0		1			

◆長期休業中や土曜日活動について

複数回答有

①昼食について	みらい	きぼう	
お弁当が良い	1	1	2
調理して食べるものがよい	5	3	8
外食が良い	5	4	9
全て	16	4	20

②実費負担について	みらい	きぼう	
負担なし	1	0	1
500円以内が良い	1	0	1
1000円以内が良い	7	9	16
いくらでも構わない	13	9	22