

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		YMCAみらい		公表日		2026年3月21日		利用児童数	回収数	16
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2		1	・ちょっと狭くてぶつかると子どもが 言っております ・活動スペースがもう少し広いとより 安全に過ごせるかと思う ・土曜日、室内スペースが狭そうに感 じる	公園活動と室内活動を分ける、室内も パーティションなどを利用して分ける 等、活動スペース工夫を行っていきま す		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1			・親が一对一でついていても大変なので 先生方の負担を考えると申し訳なく思 います			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1			・不安な時に静かに読書ができる部屋が あり、配慮されていると感じます			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	21	1			・個別の特性をよく理解して支援してく ださっていると感じます			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	21	1			・公表されているプログラム通り、充実 した活動を経験できていると感じます			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	21	1			・学校の面談にも応じて頂き、各所での 情報共有ができました	引き続き、ニーズに合わせて計画の作 成、担当者会議棟での情報共有を行って 参ります		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	21	1						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1			・支援の進捗状況を定期的にもっと詳し く共有していただきたい	送迎の際にお会いできない場合は、電話 やメールにて共有するようにしていま す		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	21	1			・子もプログラムの内容を楽しみにして 参加することも増えてきました ・体を使う活動、料理など取り組みやす いプログラムが多く、工夫されていると 感じます ・長期休暇、外遊びや新しい刺激が多 かったです	これからもメンバーや保護者の方からの 意見も取り入れながらプログラムの立案 を工夫していきます		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	15	3	1	3	・ポップさんとの交流などあるとは思 いますが詳しくはわかりません ・他の子どもたちと触れ合う機会を今よ り増やしていただけると嬉しい	長期休暇にポップクラブ（YMCA独自の 児童健全育成事業）のお祭りを一緒に やったり、西公園と一緒に遊ぶ等してい ます			
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	22								
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	22					・計画書を見ながら今後の目標を丁寧 に共有して下さるので安心です			
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	21		1			・以前大人になってからのことを知る機 会があったのがよかった（グループホー ムなど） ・毎年親子プログラムを組んでくださ っている	ニーズに応じて、今後も研修を予定して いきます		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	22					送迎の際に今日の様子をお話してい ただけなので、帰宅後も子に接し易いと感 じています 送迎時に先生とお話できて、子どもの 様子が分かり安心できる			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・学校や家庭での様子も心配していただき、保護者に寄り添っていただいていると思います ・悩みがある時に、面談以外でも随時相談できる時間を設けていただけると助かります ・面談時、成長に伴う変化について、どのように対応すべきか一緒に考えて下さりとても助かっている 	計画更新時の面談だけでなく、随時面談を受け付けております。そのことをみなさんにわかりやすくお伝えしていきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・面談時、成長に伴う変化についてどのように対応すべきか一緒に考えてくださる ・家庭内では見えない部分に関してもよく息子を理解して下さっていると感じる 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22					
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			4		職員のための避難訓練の他、メンバーたちとの訓練は例年9月と3月に行っており、参加曜日ではないこともあるかと思いますが、避難訓練の実施をSNSやNPOレターなどでお知らせしていきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				・スタッフの方に慣れており、リラックスして過ごせているようです	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			・毎日デイサービスに行くのを楽しみにしております 活動案内を見て、今日はOOだ！ととても楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・一人ひとりの個性に合わせた支援を考えてくださり、大変満喫しております	